

LINEE GUIDA

CONTROLLO SULLA REGOLARE ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Visto quanto previsto all'art. 49 e 50 del Contratto di Servizio sottoscritto tra l'Autorità d'Ambito ATO Toscana Costa ed il Gestore unico RetiAmbiente spa in data 17.11.2020 rep. 60534 e viste le previsioni di cui al paragrafo *VIII obblighi di comunicazioni e penali* ed al paragrafo *IX Procedure e Strumenti di verifica e controllo delle attività gestionali – sistema informativo territoriale duale (SIT)* del Disciplinare Tecnico del Servizio, visto il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), l'Autorità d'Ambito adotta le seguenti Linee Guida finalizzate a definire i riferimenti e le procedure da utilizzare per i soggetti coinvolti (Utenti, Comuni e Gestore):

- A. Gli utenti, di norma, presentano reclami e/o segnalazioni o richieste d'informazione direttamente al soggetto Gestore del servizio;
- B. Gli utenti possono comunque sempre presentare reclami e/o segnalazioni al Comune utilizzando i moduli presenti sul sito del Comune stesso o tramite altro strumento di comunicazione;
- C. Il Gestore dei servizi di spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto, trattamento e recupero, trattamento e smaltimento, è RetiAmbiente spa coadiuvato dalle Società Operative Locali (SOL);
- D. I Comuni possono trasmettere segnalazioni o reclami per inadempimenti/disservizi all'Autorità d'Ambito. Tali comunicazioni verranno processate dall'Autorità d'Ambito soltanto se supportate da adeguata documentazione comprovante.

Il referente per l'**Autorità d'Ambito** è il Dr. Roberto Nieri coadiuvato dal Geom. Isaac Marconcini.

- Per chiedere informazioni o chiarimenti afferenti al controllo sono disponibili i seguenti recapiti: tel. 0586-21441 - 0586-214427 mail: controllo@atotoscanacosta.it; per inviare comunicazioni la seguente PEC: atotoscanacosta@postacert.toscana.it.

- E. Il Referente per il gestore **RetiAmbiente spa** è la Dr.ssa Tamara Toto, il referente informatico è il Dr. Aldo Caprai.

- Per chiedere informazioni o chiarimenti afferenti al servizio sono disponibili i seguenti recapiti: tel. 050-7213171 mail: info@retiambientespa.it; per inviare comunicazioni: PEC: retiambientespa@sicurezzapostale.it.

- F. I referenti delle singole **Società Operative Locali (SOL)** sono:

- AAMPS – Ing. Davide Viola (viola@aamps.livorno.it, aamps@postecert.it);
- ASCIT spa - Dr. Roger Bizzarri (bizzarri@ascit.it, pec: protocollo@pec.ascit.it);
- ERSU spa - Ing. Walter Bresciani Gatti (wbrescianigatti@ersu.it; pec: ersu@postecert.it);
- ESA spa - Dr. Massimo Diversi (direzione@esaspa.it, pec: elbana.servizi.ambientali.spa@pec.it);
- GEOFOR spa – Simone Pucci (simone.pucci@geofor.it, pec: geofor@legalmail.it);

- REA spa – dr.ssa Elena Falagiani (elena.falagiani@reaspaspa.it, pec: reaspaspa@pec.it);
- SEA Ambiente spa - Ing. Massimiliano Bergamini (mail: massimiliano.bergamini@seaambiente-spa.it, pec: seambiente@postecert.it);

- G. Al fine di definire il sistema di controllo sul Gestore che permetta un efficace riscontro degli standard e degli output del servizio svolto, come previsto nel Disciplinare Tecnico del Servizio, viene attivato un gruppo misto di tecnici composto da:
- referente ATO;
 - referenti RetiAmbiente;
 - alcuni referenti tecnici dei Comuni (ad oggi Camaione, Collesalveti, Livorno, Pisa, Pontedera);
 - referenti tecnici di ATO Toscana Centro e ATO Toscana Sud;
- H. La funzione di controllo del servizio su tutti i Comuni serviti è svolta, dall'Autorità d'Ambito. L'Autorità d'Ambito potrà svolgere i controlli sul campo con personale proprio o tramite soggetti terzi indipendenti, i cui nominativi ed i relativi recapiti verranno comunicati ai Comuni ed al Gestore;
- I. L'Autorità, su richiesta dei Comuni, può avvalersi del supporto dei Comuni stessi nell'attività di controllo mediante apposita Convenzione ex art. 49 del Contratto, in base alla quale i Comuni possono svolgere ulteriori attività di controllo, anche avvalendosi della specifica App "MonitorATO" messa a disposizione dall'Autorità d'Ambito;
- J. Tale Convenzione dovrà essere sottoscritta anche al fine di permettere il proseguimento dell'attività di controllo, ai sensi dell'art. 50 comma 11 del Contratto, nei Comuni nei quali tale attività era già in essere al 31.12.2020, nelle more dell'attivazione del sistema duale di controllo;
- K. Il personale impiegato nell'attività di controllo dei Comuni, oppure esternalizzato, che opererà nell'ambito della suddetta Convenzione dovrà essere a totale carico dei Comuni stessi;

Livorno, 26 luglio 2023